

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ihr Vertragspartner und Aussteller der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Dipl. Des. Doris Neumann

Am Hang 2

24211 Preetz

USt.-ID: DE254417302

Kontakt:

Web: www.raumsignaturen.de

E-Mail: info@raumsignaturen.de

Tel.: +49 4342 78 96 49

Fax: +49 4342 78 97 93

1. Geltungsbereich, Vertragsgegenstand

1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als ausschließliche und abschließende Bestimmungen hinsichtlich des Zustandekommens eines Vertragsverhältnisses zwischen Frau Doris Neumann (nachfolgend als RAUMSIGNATUREN bezeichnet) und dem Besteller über die Plattform www.raumsignaturen.de (sowie www.raumsignaturen.com, www.raumsignaturen.net, www.raumsignatur.de, www.raumsignatur.net, raumsignatur.com). Diesen Bestimmungen entgegenstehende oder abweichende Vereinbarungen finden keine Anwendung, sofern dies nicht einzelvertraglich übereinstimmend geregelt wurde.

1.2 Nebenabreden sind in Übereinstimmung mit RAUMSIGNATUREN stets vor dem Eingehen eines Vertragsverhältnisses zu vereinbaren.

1.3 Es gilt stets die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.4 Verbraucher im Sinne dieser Bestimmungen sind natürliche Personen, die mit RAUMSIGNATUREN ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließen, das weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (vgl. § 13 BGB).

1.5 Gegenstand sämtlicher zwischen dem Besteller und RAUMSIGNATUREN zu schließender Vertragsverhältnisse bildet eine Beratung in Bezug auf die Einrichtungs- bzw.

Wohnraumgestaltung. Die konkret von RAUMSIGNATUREN zu erbringenden Leistungen werden innerhalb des jeweiligen Vertragsverhältnisses vereinbart.

1.6 Für die aufgrund der Angaben (insbesondere Maße, Beschaffenheit) des Bestellers gefertigten Zeichnungen und Entwürfe kann dieser keine Richtigkeit und Vollständigkeit beanspruchen, sofern die Angaben oder Teile davon fehlerhaft oder unvollständig an RAUMSIGNATUREN übermittelt wurden.

1.7 Sämtliche erstellte Zeichnungen und Beratungskonzeptionen stellen ausschließlich Entwürfe dar. Vor der Umsetzung des Vorhabens ist die Entwurfsplanung in jedem Fall von einer geeigneten Stelle auf deren Realisierbarkeit prüfen zu lassen, es sei denn RAUMSIGNATUREN hat die Realisierbarkeit vertraglich zugesichert.

1.8 Aufgrund des subjektiven Empfindens von Gestaltungsvorschlägen kann RAUMSIGNATUREN naturgemäß nicht für das Nichtgefallen eines Vorhabens durch den Besteller haften, sodass in Bezug auf das Gefallen kein Erfolg geschuldet ist. RAUMSIGNATUREN verpflichtet sich zur sorgfältigen und pflichtgemäßen Ausführung der beauftragten Dienste.

1.9 Sämtliche im Rahmen der Vertragsbeziehung erstellte Entwürfe und Gestaltungsvorschläge besitzen urheberrechtliche Werkqualität und genießen daher urheberrechtlichen Schutz.

2. Vertragsschluss

2.1 RAUMSIGNATUREN schließt Verträge ausschließlich mit unbeschränkt geschäftsfähigen Personen und ausschließlich in deutscher Sprache.

2.2 Die Darstellung der auf der Plattform www.raumsignaturen.de angebotenen Dienste stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

2.3 Ein verbindliches Vertragsverhältnis kommt ausschließlich dadurch zu Stande, dass der Besteller eine Anfrage an RAUMSIGNATUREN aufgibt, in der ein Angebot zum Abschluss eines Vertragsverhältnisses zu sehen ist. Erst durch die ausdrückliche Annahme des Angebots durch RAUMSIGNATUREN kommt ein für beide Seiten verbindliches Vertragsverhältnis zu Stande. Die Vertragsannahme erklärt RAUMSIGNATUREN innerhalb von längstens zwei Werktagen wahlweise durch den Versand einer Bestätigungs-E-Mail bzw. – je nach der Art der ausgewählten Dienstleistung und des Kommunikationswegs – per Post.

2.4 RAUMSIGNATUREN bietet verschiedene Beratungsdienstleistungen an. Um die von RAUMSIGNATUREN angebotenen Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, ist – je nach der Art der gewählten Dienstleistung – eine auf den Abschluss eines Dienstvertrages gerichtete Kontaktaufnahme mit RAUMSIGNATUREN erforderlich, auf die – sollte es sich um ein umfangreiches Projekt handeln – die Ausarbeitung eines konkreten und verbindlichen Angebots folgt. Neben der klassischen Einrichtungsberatung und der Beratungstätigkeit hinsichtlich der

Raumgestaltung wird insbesondere auch eine Online-Wohnberatung, ein Homecoaching/Tutoring oder die Belegung eines entsprechenden Kurses, Workshops oder Seminars angeboten.

Die Kontaktaufnahme kann auf elektronischem Weg per E-Mail oder Fax oder aber auf dem postalischen Weg erfolgen.

Die Annahme des auf den Abschluss eines Vertrages gerichteten Angebots durch RAUMSIGNATUREN ist in Bezug auf die Tätigkeitsfelder der Einrichtungsberatung und der Raumgestaltung in der Bestätigung seitens RAUMSIGNATUREN zu sehen, in der sogleich ein Termin für die Besprechung der Wünsche und Ziele des Bestellers in dessen Räumlichkeiten vereinbart wird. Es wird insofern Bezug genommen auf die Ziffern 3 und 4.

In Bezug auf den Tätigkeitsbereich der Online-Wohnberatung, die grundsätzlich ausschließlich ohne eine persönliche Besichtigung der Räumlichkeiten des Bestellers stattfindet, kommt ein verbindlicher Vertrag ausschließlich dadurch zu Stande, dass der Besteller die für die Dienstleistung erforderlichen Unterlagen (vollständig ausgefüllter Fragebogen, Fotos der gegenständlichen Räumlichkeiten, Grundrisskizze) beibringt und RAUMSIGNATUREN die Auftragsannahme als solche mittels E-Mail oder Brief bestätigt. Die Übersendung der Unterlagen kann dabei wahlweise in elektronischer Form (E-Mail) oder aber postalisch erfolgen. Hinsichtlich der konkreten Ausgestaltung wird Bezug genommen auf Ziffer 5.

Ein verbindlicher Vertrag über die Teilnahme an einem Homecoaching/Tutoring, das in den Räumlichkeiten des Bestellers stattfindet, kommt durch die ausdrückliche Bestätigung seitens RAUMSIGNATUREN eine auf den Abschluss eines Vertragsverhältnisses gerichtete Kontaktaufnahme zu Stande, in der sogleich eine Terminierung für das Erstgespräch stattfindet. Es wird Bezug genommen auf Ziffer 6.

In Bezug auf die Teilnahme an einem Seminar bzw. einem Workshop kommt ein verbindliches Vertragsverhältnis durch die per E-Mail oder Post an den Besteller durch RAUMSIGNATUREN aufgegebene Teilnahmebestätigung unter konkreter Benennung der Kurszeiten zu Stande, vgl. Ziffer 7.

2.5 RAUMSIGNATUREN behält sich die Annahme und die Ablehnung eines Vertragsangebots ausdrücklich vor.

3. Einrichtungsberatung

3.1. Gegenstand der Einrichtungsberatung ist die Konzeption und Ausarbeitung von Gestaltungsvorschlägen in Bezug auf die Einrichtung der Räumlichkeiten des Bestellers. RAUMSIGNATUREN erarbeitet ein Anforderungsprofil und einen Maßnahmenkatalog als Grundlage für die Umsetzung der Vorstellungen und Wünsche des Bestellers im Einrichtungsentwurf.

Die Visualisierung des Raumdesignentwurfs erfolgt in kolorierten Grundriss- und Ansichtszeichnungen sowie einer perspektivischen Raumdarstellung mit Vorschlägen für Farben

und Materialien, Beleuchtung und Dekoration, ergänzt durch Praktische Tipps und nützliche Hinweise für die Realisierung des Vorhabens.

3.2. Beinhaltet in diesem Beratungspaket ist eine persönliche Besichtigung der Räumlichkeiten vor Ort, aufgrund derer RAUMSIGNATUREN eine Bedarfsanalyse erstellt. Anhand des darauffolgenden Beratungsgesprächs erstellt RAUMSIGNATUREN einen Anforderungsprofil und Maßnahmenkatalog und arbeitet Einrichtungsideen und eine Lösungsstrategie aus. Bestandteil dieses Beratungspakets ist zugleich eine 30-minütige telefonische Beratung für ggf. bestehende Rückfragen. Ab der 31. Minute wird eine Kostenpauschale für die telefonische Beratung von 0,90 Euro/Minute erhoben.

3.3 Für die Einrichtungsberatung erhebt RAUMSIGNATUREN Kosten in Höhe von 60,00 Euro je angefangener Stunde, wobei eine minutengenaue Abrechnung stattfindet. Für die tageweise Inanspruchnahme der Beratungsleistung von RAUMSIGNATUREN werden pauschal 260,00 Euro erhoben, wobei eine Beratungsleistung eines Tages ausschließlich innerhalb des Zeitraums von 9:00 bis 16:00 Uhr erbracht wird. Die Zahlung ist nach der erbrachten Dienstleistung und Rechnungsstellung innerhalb von 14 Tagen zur Zahlung fällig.

3.4 Sollte nachträglich das Beratungspaket Raumgestaltung in Anspruch genommen werden, werden die Kosten der Einrichtungsberatung vollständig auf die Kosten der Raumgestaltung angerechnet.

4. Raumgestaltung

4.1 Gegenstand der Raumgestaltung ist das professionelle Interieurdesign, Möbeldesign sowie vielfältige Serviceleistungen. Dieses Beratungspaket beinhaltet vier aufeinander aufbauende Module, die separat oder insgesamt in Anspruch genommen werden können, wobei eine Abrechnung modulweise stattfindet.

4.2 Modul 1: Persönliches Beratungsgespräch

Innerhalb eines persönlichen Beratungsgesprächs, das eine Besichtigung der Räumlichkeiten des Bestellers beinhaltet und in diesen stattfindet, wird eine Bedarfsanalyse erstellt. Ferner werden erste Assoziationen und Einrichtungsideen sowie erste Lösungsansätze erarbeitet.

Für dieses Modul erhebt RAUMSIGNATUREN Kosten von 60,00 Euro je angefangener Stunde, wobei eine minutengenaue Abrechnung stattfindet. Für die tageweise Inanspruchnahme der Beratungsleistung von RAUMSIGNATUREN werden pauschal 260,00 Euro erhoben, wobei eine Beratungsleistung eines Tages innerhalb des Zeitraums von 9:00 bis 16:00 Uhr erbracht wird. Abweichende Zeiten bedürfen der Absprache und einer schriftlichen Vereinbarung. Die Zahlung ist nach der erbrachten Dienstleistung und Rechnungsstellung innerhalb von 14 Tagen zur Zahlung fällig.

4.3 Modul 2: Raumkonzept, Designentwurf

Gegenstand des zweiten Moduls bildet die Erstellung eines Raumkonzepts (Designentwurf) unter Berücksichtigung der vorhandenen Architektur, den baulichen Gegebenheiten und der Raumproportion. Der zeichnerische Designentwurf beinhaltet Mobiliar und dessen Platzierung, Farben und Texturen, Lichtgestaltung und Raumstimmung. Zudem werden Farb- und Materialvorschläge für die Wand-, Boden- und Fenstergestaltung unterbreitet. In einer sich daran anschließenden Präsentation des Designentwurfs werden kolorierte Grundriss- und Ansichtszeichnungen an den Besteller ausgehändigt.

Die Berechnung der beratenden und gestalterischen Tätigkeit richtet sich innerhalb dieses Moduls nach der Projektgröße und dem Projektumfang. RAUMSIGNATUREN wird dem Besteller insofern ein konkretes Angebot unterbreiten, aus dem sich das Entgelt ergibt. Die Zahlung ist nach der Präsentation und Rechnungsstellung innerhalb von 14 Tagen zur Zahlung fällig.

4.4 Modul 3: Spezifikationen, Ausführungsdetails

Gegenstand dieses Moduls ist die Hilfestellung bei der Umsetzung der vorherigen Planung. RAUMSIGNATUREN erbringt insofern spezielle Dienstleistungen, wie beispielsweise Einkaufsberatung, Kostenaufstellung etc. Die von RAUMSIGNATUREN zu erbringenden Dienstleistungen werden vor der Inanspruchnahme konkret innerhalb einer vertraglichen Vereinbarung niedergeschrieben.

Die Abrechnung dieses Moduls erfolgt anhand eines Pauschalpreises, der im Voraus bedarfsgerecht abgestimmt und dem Besteller in der Aufgabe eines Angebots bekanntgegeben wird. Für die Erstellung eines entsprechenden Angebots berechnet RAUMSIGNATUREN eine Gebühr von 30,00 Euro je aufgewendeter Stunde. Das Honorar ist nach Rechnungsstellung innerhalb von 14 Tagen zur Zahlung fällig. RAUMSIGNATUREN ist berechtigt, einen Vorschuss in Höhe von 50% der Auftragssumme vor der Ausführung der Dienstleistung in Rechnung zu stellen.

4.5 Modul 4: Projektmanagement, Leitung der Durchführung

Gegenstand dieses Moduls ist die Realisierung der vorherigen Planung durch RAUMSIGNATUREN. Es werden insbesondere Angebote eingeholt, Kosten kalkuliert, anstehende Arbeiten koordiniert und schließlich das gesamte Vorhaben umgesetzt. Ein detaillierter Aufgabenkatalog, der sämtliche von RAUMSIGNATUREN zu übernehmenden Dienstleistungen auflistet, wird im Voraus zwischen RAUMSIGNATUREN und dem Besteller vereinbart.

Eine Abrechnung dieses Moduls findet anhand eines im Voraus zu vereinbarenden Entgelts statt. Es stehen die Abrechnung nach Arbeitsaufwand (Stundenabrechnung) oder nach einer Pauschale zu Verfügung. Das vereinbarte Honorar ist nach Rechnungsstellung innerhalb von 14 Tagen zur Zahlung fällig, wobei RAUMSIGNATUREN berechtigt ist, einen Vorschuss in Höhe von 50% der Auftragssumme vor der Ausführung der Dienstleistung in Rechnung zu stellen.

5. Online-Wohnberatung

5.1 Im Rahmen der Online-Wohnberatung werden professionelle Raumplanungen, Raumlösungen und Einrichtungsideen anhand der Angaben des Bestellers erarbeitet. Der Besteller erhält einen Einrichtungsentwurf, visualisiert in Grundriss- und Ansichtszeichnungen sowie einer perspektivischen Raumdarstellung mit Farb- und Materialvorschlägen für Wand-, Boden- und Fenstergestaltung.

5.2 Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Online-Wohnberatung ist die Übermittlung des ausgefüllten, von RAUMSIGNATUREN zur Verfügung gestellten Fragebogens. Der von RAUMSIGNATUREN zu erstellende Einrichtungsentwurf wird ausschließlich aufgrund der Angaben des Bestellers innerhalb des Fragebogens erstellt, sodass die Beantwortung der Fragen mit aller Sorgfalt vorzunehmen ist. Für inkorrekte, unvollständige und fehlende Informationen und die daraus resultierende Fehlerhaftigkeit des Einrichtungsentwurfs haftet RAUMSIGNATUREN nicht.

Neben dem Fragebogen ist die Zurverfügungstellung von aussagekräftigen Lichtbildern der Räumlichkeiten des Bestellers, für die eine Beratung erfolgen soll, unerlässlich, um einen sachgerechten Einrichtungsentwurf sorgfältig erstellen zu können.

Im Weiteren ist die Übermittlung einer Grundrisszeichnung der Räumlichkeiten des Bestellers notwendig, über die eine Beratungstätigkeit erbracht werden soll. Die Grundrisszeichnung bildet neben der Beantwortung des Fragebogens die wichtigste Grundlage für die Konzeption durch RAUMSIGNATUREN. RAUMSIGNATUREN kann daher keine Haftung für durch den Besteller angefertigte fehlerhafte oder unvollständige Grundrisszeichnungen übernehmen.

5.3 Der fertiggestellte Einrichtungsentwurf ist vor der letztendlichen Realisierung und Umsetzung von einer geeigneten Stelle überprüfen zu lassen. Die Erstellung beruht ausschließlich auf von dem Besteller übermittelten Angaben und Informationen. Für eine Fehlerhaftigkeit des Einrichtungsentwurfs und dem daraus resultierenden Schaden kann RAUMSIGNATUREN nicht zur Verantwortung gezogen werden, sofern die Fehlerhaftigkeit nachweislich auf falschen oder fehlenden Informationen durch den Besteller beruht.

5.4 Das Honorar für die Inanspruchnahme der Online-Wohnberatung richtet sich nach der Art der Räumlichkeit. Preise werden auf der Plattform www.raumsignaturen.de ausgewiesen und werden – bei größeren Räumlichkeiten – separat innerhalb eines Angebots dargestellt.

5.5 Die Bezahlung des zwischen den Parteien vereinbarten Entgelts ist im Voraus, vor Erbringung der Dienstleistung, an RAUMSIGNATUREN per Überweisung oder Bankeinzug zu entrichten.

6. Homecoaching, Tutoring

6.1 Im Rahmen des Homecoachings vermittelt RAUMSIGNATUREN Fach- und Methodenkompetenzen in Bezug auf die Raumgestaltung durch eine persönliche und individuelle Schulung. Die Schulung wird in den Räumlichkeiten des Bestellers durchgeführt.

Die Schulung umfasst Wahrnehmungsschulung, Kreativitätstraining, die Vermittlung inhaltlicher, methodischer, planerischer und zeichnerischer Kompetenzen. Zu den Inhalten zählen Harmonielehre, Ordnungsprinzipien, Stilkunde, die Wirkungsweise von Formen, Farben, Materialien und Ihr Zusammenspiel. Auswirkung auf Räume und Personen. Zu den planerischen und zeichnerischen Kompetenzen zählen die Herstellung eines Moodboards, das Zeichnen maßstabsgetreuer Grundriss- und Ansichtszeichnungen und die Verwendung projektbezogener Zeichen- und Darstellungstechniken.

Ziel des Homecoachings ist die Vermittlung von Fähigkeiten die im Ergebnis die eigenständige Entwicklung und Umsetzung eines Raumdesigns durch den Besteller ermöglichen.

6.2 Bei dem Zustandekommen eines Vertragsverhältnisses über das Homecoaching/Tutoring ist RAUMSIGNATUREN berechtigt, einen Vorschuss in Höhe von 20% bezogen auf das insgesamt vereinbarte Honorar zu verlangen. Die übrigen Zahlungen werden jeweils nach einer abgeschlossenen Sitzung zur Zahlung in Bar oder bargeldlos fällig.

6.3 Eine kostenfreie Stornierung eines Termins ist bis zu 14 Tage vor dem vereinbarten Termin möglich. Die Erklärung über die Stornierung der Buchung hat schriftlich zu erfolgen. Bei einer Stornierung bis zu 7 Tage vor einem verbindlich vereinbarten Termin stellt RAUMSIGNATUREN 20% des vereinbarten Honorars zuzüglich gegebenenfalls entstandener Aufwendungen in Rechnung. Bei einer Stornierung eines verbindlich vereinbarten Termins nach Ablauf der siebentägigen Frist wird das vereinbarte Honorar zuzüglich der entstanden Aufwendungen in voller Höhe fällig. Bei sämtlichen hier aufgezeigten Szenarien bleibt dem Besteller nachgelassen, einen geringeren Schaden nachzuweisen.

6.4 Dem Besteller obliegt es im Rahmen seiner Mitwirkungspflichten, sämtlichen für die Erbringung der Dienstleistung notwendigen Mitwirkungspflichten nachzukommen.

6.5 Die konkreten Ziele und das für das Homecoaching anfallende Honorar werden innerhalb einer vertraglichen Vereinbarung selbstständig definiert.

6.5 Reisekosten und Aufwendungen werden gesondert abgerechnet.

6.6 Der Besteller ist sich darüber im Klaren, dass ein Lernerfolg nicht von RAUMSIGNATUREN garantiert werden kann. Kommt es in Bezug auf die erbrachte Dienstleistung zu Mängeln, ist RAUMSIGNATUREN eine angemessene Frist zur Nachbesserung zu setzen, in der der Mangel durch RAUMSIGNATUREN beseitigt werden kann. Voraussetzung für den Anspruch auf Nachbesserung ist, dass der Mangel RAUMSIGNATUREN in zumutbarem Umfang angezeigt wird. Kosten einer unbegründeten Mangelanzeige werden dem Besteller auferlegt.

6.7 RAUMSIGNATUREN arbeitet nur mit Menschen, die freiwillig in der Lage sind, an einem Coaching teilzunehmen. Für Menschen, die psychisch oder physisch nicht in der Lage sind, eigenverantwortlich mitzuarbeiten, übernimmt RAUMSIGNATUREN keine Verantwortung hinsichtlich der Leistungserbringung. Sollten derartige Verhaltensweisen innerhalb der Vertragsbeziehungen auftreten, ist RAUMSIGNATUREN berechtigt, den Leistungsumfang mit dem Besteller neu festzulegen.

7. Workshops, Seminare

7.1 RAUMSIGNATUREN bietet in unregelmäßigen Abständen Kurse, Workshops und Seminare an, in denen Fach- und Methodenkompetenzen zur Verwirklichung eines Einrichtungsvorhabens oder in Bezug auf separate Fachthemen vermittelt werden. Der Schwerpunkt liegt dabei auf der Vermittlung theoretischer Grundlagen und dem Training von Selbstmanagement und Methoden- und Umsetzungskompetenzen.

Aktuelle Seminare werden unter <http://www.raumsignaturen.de/Pages/7/workshops-seminare.php> angeboten.

7.2 Die Veranstaltungen sind je nach Seminar auf die ausgeschriebene Teilnehmerzahl begrenzt.

7.3 Die Gebühren für Kurs, Workshops und Seminare werden jeweils separat ausgewiesen. Die Gebühren sind 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn fällig. Sollte eine Anmeldung nach diesem Zeitraum stattfinden, ist die Seminargebühr sofort fällig.

7.4 Die Anfrage zur Teilnahme an einem Seminar kann durch den Besteller per E-Mail, per Kontaktformular oder per Fax an RAUMSIGNATUREN aufgegeben werden. Ein verbindliches Vertragsverhältnis kommt erst durch die ausdrückliche Annahmestätigung seitens RAUMSIGNATUREN zu Stande, mit der dem Besteller zugleich eine Teilnahmebestätigung übermittelt wird. RAUMSIGNATUREN behält sich die Annahme einer Anmeldung – insbesondere aus Gründen der Teilnehmerüberschreitung je Kurs – ausdrücklich vor.

7.5 Eine Stornierung der Anmeldung ist bis 3 Wochen vor Seminarbeginn möglich. Die Erklärung über die Stornierung der Buchung hat schriftlich zu erfolgen.

Sollte keine Neubesetzung des Seminarplatzes bis zu dessen Beginn erfolgen können, wird die Hälfte der Seminargebühr zur Zahlung fällig wobei es dem Besteller nachgelassen bleibt RAUMSIGNATUREN die Entstehung eines geringeren Schadens nachzuweisen.

Wird die Stornierungsfrist nicht eingehalten, wird die vollständige Kursgebühr fällig, wobei es auch dem Besteller insofern nachgelassen bleibt, einen geringeren Schaden nachzuweisen.

7.6 RAUMSIGNATUREN behält sich vor, Kurse, Workshops oder Seminare aus wichtigen Gründen (Krankheit, höhere Gewalt, organisatorische Gründe) bis 7 Tage vor dem geplanten Beginn abzusagen. Sofern es insofern bereits zu Zahlungen gekommen ist, werden diese vollständig erstattet. Darüber hinaus wird ein Alternativtermin angeboten.

8. Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform

(z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Frau Doris Neumann
Am Hang 2
24211 Preetz

E-Mail: info@raumsignaturen.de

Fax: +49 4342 78 97 93

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

9. Preise

9.1 Die innerhalb der Plattform www.raumsignaturen.de ausgewiesenen Preise sind Endpreise. Beinhaltet sind alle Nebenkosten.

9.2 Ein Ausweis der Mehrwertsteuer erfolgt aufgrund der Kleinunternehmerregelung nicht, vgl. § 19 Abs. 1 UStG.

10. Reisekosten

Durch die Inanspruchnahme gewisser Dienstleistungen, die eine Beratung in den Räumlichkeiten des Bestellers voraussetzen (insbesondere Einrichtungsgestaltung, Raumplanung und Homecoaching), entstehen Reisekosten, sofern für die Erreichbarkeit der Räumlichkeiten des Bestellers eine Wegstrecke von mehr als 20 Kilometern, gemessen von dem Sitz von RAUMSIGNATUREN, überwunden werden muss. RAUMSIGNATUREN berechnet Reisekosten insofern ab dem 21. Kilometer in Höhe von 0,52 Euro je Kilometer. Beträgt die Distanz mehr als 300 Kilometer, bedarf es einer gesonderten Vereinbarung über die Reisekosten.

11. Haftung

11.1 RAUMSIGNATUREN haftet uneingeschränkt für Pflichtverletzungen von dieser oder deren Vertretern oder Erfüllungsgehilfen, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Wird eine nicht wesentliche Vertragspflicht schuldhaft verletzt, beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren Schaden, der typischerweise in vergleichbaren Fällen eintritt.

11.2 Vom Haftungsausschluss unberührt bleibt die Haftung wegen der Verletzung von unwesentlichen oder wesentlichen Vertragspflichten sowie wegen einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

11.3 Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

12. Datenschutz

12.1 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Sie können die Plattform www.raumsignaturen.de besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Anfrage freiwillig mitteilen. Die in diesem Zusammenhang gespeicherten Daten können insbesondere Vor- und Zunamen, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie Daten der zu betreuenden Räumlichkeiten umfassen. Zur Speicherung dieser Daten willigen Sie insofern ein.

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihres Auftrages. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Bezahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

12.2 Verwendung von Cookies

Auf verschiedenen Seiten werden Cookies verwendet, um den Besuch der Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. dauerhafte Cookies). Es steht Ihnen selbstverständlich frei, die Cookies anhand von Browsereinstellungen abzulehnen.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse, die jedoch vor dem Speichern mit der Methode `_anonymizeIp()` anonymisiert wird, so dass sie nicht mehr einem Anschluss zugeordnet werden kann) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Website- und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Sie können der Erhebung der Daten durch Google-Analytics mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem sie ein Deaktivierungs-Add-on (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) für Ihren Browser installieren.

12.3 Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nicht.

12.4 Auskunftsrecht

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

12.5 Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Dipl. Des. Doris Neumann

Am Hang 2

24211 Preetz

Web: www.raumsignaturen.de

E-Mail: info@raumsignaturen.de

Tel.: +49 4342 78 96 49

Fax: +49 4342 78 97 93

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

13.1 Die Geschäftsbeziehungen zwischen RAUMSIGNATUREN und dem Besteller unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

13.2 Gerichtsstand ist Plön, soweit der Besteller Kaufmann ist. RAUMSIGNATUREN ist berechtigt, den Kunden wahlweise auch an einem anderen Ort zu verklagen.

14. Nutzungsrechte

14.1 Alle Zeichnungen und Konzepte bleiben geistiges Eigentum von Doris Neumann und dürfen nur nach ausdrücklicher Absprache und Zustimmung für andere Zwecke als die zu denen sie erstellt wurden verwendet werden. Dies gilt insbesondere für die Vervielfältigung und Verwendung im Internet. Sollte Doris Neumann die Erlaubnis zur Verwendung/Vervielfältigung erteilen, muss der Besteller gewährleisten, diese nur für abgesprochene interne Zwecke zu nutzen.

14.2 Der Besteller stimmt einer anonymisierten Darstellung der gefertigten Planungen, Entwürfe, Skizzen oder sonstigen Materialien im Internet oder innerhalb von Printmedien zu Dokumentations- oder Werbezwecken zu. Sollte dies vom Besteller nicht gewünscht sein, muss dieser RAUMSIGNATUREN bei Auftragserteilung schriftlich darauf hinweisen.

Bei Geschäftskunden ist die Nennung des Firmennamens und Sitzes (als Referenz) in diesem Zusammenhang zulässig. Sollte dies vom Besteller nicht gewünscht sein, muss dieser RAUMSIGNATUREN bei Auftragserteilung schriftlich darauf hinweisen.

15. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen bestehen. Der Vertrag richtet sich sodann nach den gesetzlichen Vorschriften.

2013 © RAUMSIGNATUREN