

IHK Schleswig-Holstein | 24100 Kiel

## Tourismus

Ihr Ansprechpartner  
Ingo Joachim Dahlhoff  
E-Mail  
dahlhoff@kiel.ihk.de  
Telefon  
(0431) 5194-284  
Fax  
(0431) 5194-584

05.10.2018

## Einladung

# Designkontor für die Gastronomie – Restaurants erfolgreich gestalten und vermarkten

**Am 05.11.2018 ab 13:00 Uhr im Golfhotel Gut Apeldör in Hennstedt**

Wie stellt man sein Restaurant bei Einrichtungsgestaltung und Konzept individuell und unverwechselbar auf, wie grenzt man sich also bei der Marktpositionierung erfolgversprechend von den Wettbewerbern ab!?

Diese Fragen stellen sich sowohl bei Neueröffnung als auch Modernisierung bzw. Relaunch eines bereits länger im Markt tätigen Restaurants. Ähnlich wie bei touristischen Unterkünften ist auch in der Gastronomie eine erfolgversprechende Strategie, den Gästen ein besonderes Ambiente zu bieten - beispielsweise durch eine Einrichtung mit vielen natürlichen Materialien im Landhausstil wie im Gutshof Restaurant Gut Apeldör. In einer Umfrage des Online-Reservierungs-Services Bookatable aus 2018 votierte die Mehrheit der befragten Gäste für diesen Einrichtungsstil. Wichtig dabei ist in jedem Fall eine zeitgemäße, frische und auf die jeweilige Zielgruppe ausgerichtete Interpretation des besonderen Charakters des Restaurationsbetriebs. Seien Sie also auch gespannt auf die Lösung, die im neu eröffneten Restaurant Hennigs in Utersum umgesetzt wurde.

Damit eine (Neu-)Positionierung zum einen den Geschmack der gewünschten Gäste wirklich trifft und zum anderen den Gastronom finanziell nicht überfordert, sind im Vorwege verschiedene Aspekte zu bedenken. Vorträge zur erforderlichen betriebswirtschaftlichen Finanzplanung einer Neupositionierung, zur Profilbildung im Rahmen eines Marketingkonzeptes, zum Online-Marketing und zur Einrichtungsgestaltung werden ergänzt um den Erfahrungsbericht eines Restaurantbetreibers, der die Realisierung seines eigenen Projekts schildert. Außerdem wird vorab eine gastronomiebezogene Hausführung im Restaurant Gut Apeldör angeboten.

Die Veranstaltung der IHK Schleswig-Holstein findet mit freundlicher Unterstützung durch den DEHOGA Schleswig-Holstein statt.

Wir laden Sie herzlich zur folgenden Veranstaltung ein:

**Montag, 5. November 2018, 13:00 bis 16:00 Uhr, Golfhotel Gut Apeldör, Apeldör 2,  
25779 Hennstedt (mit Option zur Hausführung vorab ab 12:30 Uhr)**

***(Genauere Informationen zum Programm siehe umseitig)***

IHK Schleswig-Holstein | Arbeitsgemeinschaft der Industrie- und Handelskammern zu Flensburg, zu Kiel und zu Lübeck  
Postanschrift: Industrie- und Handelskammer zu Kiel | 24100 Kiel | Büroanschrift: Bergstraße 2 | 24103 Kiel  
Federführung: Björn Ipsen, IHK Flensburg, International und Kompetenzzentrum Tourismus | Heinrichstraße 28 – 34 | 24937 Flensburg  
Postanschrift: Industrie- und Handelskammer zu Kiel | Postfach | 24100 Kiel  
Büroanschrift: Bergstraße 2 | 24100 Kiel  
Internet: [www.ihk-schleswig-holstein.de](http://www.ihk-schleswig-holstein.de)

Das folgende Programm ist vorgesehen:

- 13:00 Uhr Begrüßung**
- 13:10 Uhr Das Designkontor – gästeorientierte, zeitgemäße Gestaltung im Gastgewerbe**  
Ingo Joachim Dahlhoff, IHK Schleswig-Holstein, Kiel
- 13:35 Uhr Wirtschaftliche Eckwerte einer Modernisierungsinvestition**  
Robert Cordes, Cordes Rieger Consulting GmbH, Kiel
- 14:00 Uhr Die Bedeutung eines Alleinstellungsmerkmals im Gastgewerbe**  
Katrin Höhne, Cordes Rieger Consulting GmbH, Kiel
- 14:25 Uhr Pause**
- 14:45 Uhr Interiordesign in der Gastronomie – Gestaltungskonzepte für Restaurants entwickeln**  
Doris Neumann, Raumsignaturen, Preetz
- 15:10 Uhr Digitalisierung in der Gastronomie – praktische Anwendungen für mehr Gäste**  
Erik Weißflog, corax gmbh, Husum
- 15:35 Uhr Zeitgemäße Ausrichtung eines Restaurants**  
Roluf Hennig, Hotel Waastwinj & Restaurant Hennigs, Utersum
- ca. 16:00 Uhr Ende**

Über Ihre Anmeldung freuen wir uns sehr.

Um **Antwort bis spätestens 01.11.2018** an die IHK Schleswig-Holstein wird gebeten. Bitte nutzen Sie hierfür das folgende Antwortformular. Eine Anmeldung ist wegen der begrenzten Teilnehmeranzahl notwendig. Die Teilnahme ist **kostenfrei**.

Die IHK-Initiative Designkontor wird unter der Tourismusstrategie Schleswig-Holstein 2025 fortgeführt, denn es geht weiterhin um mehr Qualität für den Tourismus in Schleswig-Holstein. Wir möchten zur Professionalisierung der Betriebe des Gastgewerbes insbesondere im Bereich der Gestaltung/Innenarchitektur beitragen. Mittlerweile hat sich das Designkontor zu einer dauerhaften Einrichtung im Land entwickelt. Es wird getragen durch die IHK Schleswig-Holstein mit freundlicher Unterstützung durch den Tourismusverband und das Tourismusministerium Schleswig-Holstein. Weitere Informationen zum Designkontor finden Sie unter: <http://www.sh-business.de/de/designkontor>.

---

**Faxantwort (0431) 5194-565 oder per E-Mail an [schiele@kiel.ihk.de](mailto:schiele@kiel.ihk.de) oder per Post an die IHK Schleswig-Holstein, Bergstraße 2, 24103 Kiel.**

Bitte schicken Sie Ihre Antwort bis spätestens 01.11.2018 an die IHK Schleswig-Holstein. Falls Sie noch Fragen haben, erreichen Sie Ingo Joachim Dahlhoff unter Tel.: (0431) 5194-284.

An der Veranstaltung

## **Designkontor für die Gastronomie – Restaurants erfolgreich gestalten und vermarkten**

- am 5. November 2018 um 13:00 Uhr im Golfhotel Gut Apeldör, Apeldör 2, 25779 Hennstedt, nehme ich teil.
- Anzahl **weitere/r begleitende/r** Person/-en: \_\_\_\_\_ .
- Ich/wir möchten außerdem an der Hausführung ab 12:30 Uhr teilnehmen.

Name(-n): \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_